

**Договор № \_\_\_\_\_****Об оказании услуг технической поддержки программного обеспечения:**

- Альфа ЦЕНТР PE (Personal Edition) далее – «AC\_PE»
- Альфа ЦЕНТР SE (Standard Edition) далее – «AC\_SE»
- Альфа ЦЕНТР UE (Unlimited Edition) далее – «AC\_UE»
- RTU-327

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Эльстер Метроника» (ООО «Эльстер Метроника»)**, в лице Директора по развитию ПО АСКУЭ Автономова Михаила Александровича, действующего на основании доверенности б/н от 09.01.2020 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем

**1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Исполнитель оказывает услуги технической поддержки (далее – «техническая поддержка») Программного Обеспечения RTU-327 и Программного Обеспечения «Альфа ЦЕНТР» (далее по тексту ПО «Альфа ЦЕНТР»), право использования которого приобретено Заказчиком на основании Лицензионного соглашения, заключенного между сторонами.

1.1 Техническая поддержка оказывается только в отношении последней версии ПО «Альфа ЦЕНТР» (размещенной на интернет-портале технической поддержки [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru)).

1.2 В техническую поддержку входят:

- Предоставление доступа к интернет-порталу технической поддержки ПО «Альфа ЦЕНТР», где размещены модули обновления ПО «Альфа ЦЕНТР», форум технической поддержки, обновления документации. В рамках технической поддержки Исполнитель предоставляет доступ к обновлениям ПО «Альфа ЦЕНТР», выпущенным в течение срока технической поддержки.
- Ответы на вопросы Заказчика через форум интернет-портала технической поддержки, по электронной почте, по телефону, связанные с настройками ПО «Альфа ЦЕНТР» или с некорректной работой.
- Выдача рекомендаций Заказчику по настройкам ПО «Альфа ЦЕНТР» или устранению причин некорректной работы.

1.3. В случае любых сбоев в работе ПО «Альфа ЦЕНТР» Исполнитель обязуется предпринять попытку по устранению неисправностей и дать соответствующие рекомендации

1.4 Понятие «некорректная работа ПО «Альфа ЦЕНТР»

Под некорректной работой ПО «Альфа ЦЕНТР» подразумевается несоответствие для данной версии функциональности, заявленной в сопутствующей документации.

Под понятие некорректной работы ПО «Альфа ЦЕНТР» не попадают ошибки и сбои, связанные:

- с работой любого другого программного обеспечения, не являющегося частью ПО «Альфа ЦЕНТР» и не производимого Исполнителем (включая операционную систему и драйвера устройств);
- со сбоями аппаратных средств, включая компьютеры и каналобразующую аппаратуру.

1.5 Установка обновлений ПО «Альфа ЦЕНТР» осуществляется специалистами Заказчика по инструкциям, предоставляемым Исполнителем.

Предоставление файлов со служебной информацией для активации технической поддержки осуществляется специалистами Заказчика по инструкциям, предоставляемым Исполнителем.

Ввод активационных кодов технической поддержки осуществляется специалистами Заказчика по инструкциям, предоставляемым Исполнителем.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Услуги технической поддержки по Договору оказываются Исполнителем в отношении приобретенных Заказчиком экземпляров ПО «Альфа ЦЕНТР» (Альфа ЦЕНТР PE, Альфа ЦЕНТР SE, Альфа ЦЕНТР UE), ПО RTU-327, которые указаны в таблице в п.11 «Информация об экземпляре (экземплярах) ПО «Альфа ЦЕНТР» Договора.

2.2 **Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, \_\_\_\_\_ копеек,** и включает в себя открытие доступа к обновлениям на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru) и выдачу кодов активации технической поддержки для экземпляров ПО «Альфа ЦЕНТР» Заказчика на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru). Детализация стоимости представлена в Приложении № 1.

2.3 Для оформления счета Заказчик подписывает со своей стороны два экземпляра Договора и направляет Исполнителю.

2.4 Не позднее трех рабочих дней после получения подписанного Заказчиком Договора Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату по Договору.

2.5 Оплата производится в рублях путем перечисления Заказчиком на расчетный счет Исполнителя полной стоимости услуги в течение пяти банковских дней с даты выставления счета.

2.6 После получения оплаты по Договору Исполнитель в течение одного рабочего дня открывает доступ к обновлениям на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru) и размещает на нем коды активации технической поддержки для Заказчика.

2.7 В течение пяти рабочих дней с даты открытия доступа к технической поддержке и размещения кодов активации технической поддержки экземпляров ПО «Альфа ЦЕНТР» Заказчика Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки услуг технической поддержки программного обеспечения (далее - Акт). Образец формы Акта, предоставляемого Заказчику, представлен в Приложении № 2. Дата размещения кодов активации технической поддержки экземпляров ПО «Альфа ЦЕНТР» Заказчика и открытия доступа фиксируется в Акте сдачи-приемки услуг.

2.8 Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта обязан принять услуги и направить подписанный с его стороны Акт либо мотивированный отказ от приемки услуг Исполнителю с указанием всех существенных недостатков, в результате которых услуга не может быть принята.

2.9 Если Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта принял услуги и направил подписанный с его стороны Акт Исполнителю, счет-фактура выписывается датой составления Акта.

2.10 Если в течение установленного для приемки услуг срока Заказчик не подпишет Акт и не направит мотивированный отказ от приёмки услуг, услуги считаются надлежащим образом оказанными с даты выставления Акта Заказчику. В таком случае Исполнитель имеет право подписать Акт в одностороннем порядке, услуги будут считаться принятыми Заказчиком без замечаний.

2.11 В случае письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг, Исполнитель в разумный срок устраняет допущенные по его вине недостатки и повторно направляет Заказчику для подписания Акт. В связи с подписанием Акта обязательства Исполнителя по предоставлению ответов на заявки Заказчика и предоставление рекомендаций в соответствии с п.1.2 Договора не прекращаются.

2.12 Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не являются коммерческим кредитом и не являются основанием для начисления процентов.

## 3. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Оказание услуг осуществляется Исполнителем по заявкам, поступившим от Заказчика через форум технической поддержки на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru), по e-mail, по телефону и факсу.

Оказание услуг Заказчику осуществляется Исполнителем в форме консультаций через форум технической поддержки на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru), по e-mail, по телефону, факсу, а также в форме предоставления обновлений ПО «Альфа ЦЕНТР» путем размещения их на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru).

Срок ответа Исполнителя на заявку Заказчика определяется характером возникающих вопросов. Исполнитель обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в максимально короткие сроки. Любые другие формы оказания услуг оговариваются сторонами отдельными соглашениями.

### 3.2 Порядок оказания услуг:

- После заключения Договора Стороны сообщают друг другу информацию о контактных номерах телефонов, факсов и адресах e-mail для получения и предоставления услуг технической поддержки;
- После получения Исполнителем оплаты по Договору Заказчик регистрирует каждый экземпляр ПО «Альфа ЦЕНТР» - Альфа ЦЕНТР PE, Альфа ЦЕНТР SE, Альфа ЦЕНТР UE, Альфа ЦЕНТР Коммуникационный Сервер, ПО RTU-327, путем пересылки файла со служебной информацией для каждого экземпляра ПО «Альфа ЦЕНТР» на интернет-портал технической поддержки [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru) (подробная инструкция размещена на самом интернет-портале). Если у Заказчика в комплект поставки входят дополнительные коммуникационные сервера, то для них также необходимо прислать файлы со служебной информацией;
- После регистрации экземпляра ПО «Альфа ЦЕНТР», Заказчик получает коды активации технической поддержки на срок, определенный Договором, дающие возможность загружать и устанавливать обновления ПО «Альфа ЦЕНТР» и документации.

3.3 Оказание услуг по электронной почте и по телефону осуществляется в рабочие дни согласно Производственному календарю РФ с 10 часов до 18 часов по московскому времени. Доступ к интернет-порталу [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru) предоставляется круглосуточно.

3.4 Услуги технической поддержки по Договору оказываются в течение года (**12 месяцев**) с даты размещения кодов активации технической поддержки экземпляра ПО «Альфа ЦЕНТР» на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru)

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, взятых на себя по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

Исполнитель не несет ответственности за допущенную задержку в оказании услуг, если она была вызвана:

- неготовностью персонала или технических средств Заказчика к оказанию услуг;
- неисправностью внешних средств связи (телефонные линии, электронная почта, интернет).

4.2 Исполнитель обязуется предпринять попытку по устранению неисправностей и дать соответствующие рекомендации, но не гарантирует исправление ошибок в работе ПО «Альфа ЦЕНТР».

4.3 Независимо от любых иных положений Договора, приложений и аналогичных документов, которые могут быть истолкованы иначе, ответственность и размер возмещаемых Исполнителем убытков ограничены возмещением реального ущерба, непосредственно возникающего из нарушения обязательств по Договору. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за упущенную выгоду, за любой косвенный ущерб любого вида, за потерю или повреждение данных или устройств памяти, отказ системы, повреждение дисков или системы, за потерю прибыли в результате или в связи с Договором, с программным обеспечением, документацией и/или обслуживанием. Общая совокупная ответственность Исполнителя, возникающая из ненадлежащего исполнения или неисполнения каких-либо обязательств по Договору или в связи с ним, включая, но не ограничиваясь, выплату неустоек, пени, штрафов, размер возмещаемых им убытков - ограничена суммой, равной 10% от стоимости услуг за 12 месяцев.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Во время действия Договора Стороны обмениваются конфиденциальной информацией. Вся конфиденциальная информация является собственностью предоставляющей Стороны, не должна раскрываться и должна храниться принимающей Стороной как конфиденциальная в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления такой информации.

Конфиденциальной считается информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам; если к ней нет свободного доступа на законном основании, и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

В частности, «Конфиденциальная Информация» означает:

1) документы и информацию Сторон, которые ясно помечены как «конфиденциальные» или иным образом определены, как конфиденциальные, в письменном виде, а также копии таковых;

2) документы или информация Сторон, касающаяся их финансовой документации, планов работ, списков контрагентов, конкретных контрактов с клиентами и их условий, или ценообразования по продукции и услугам, а также копии таковых.

К Конфиденциальной информации также относится любая информация или сведения относительно предшествующей, текущей и планируемой финансово-хозяйственной деятельности соответствующей Стороны, реализуемых ею товарах, работах и/или услугах, ее финансовом положении и организационной структуре, наличии, характере и содержании отношений с любыми третьими лицами (включая, в том числе, контрагентов, дочерние и зависимые организации и т.д.), коммерческих планах и перспективах, вне зависимости от формы закрепления, хранения или передачи таких сведений и информации, а также любые сведения о методах, условиях и способах производства продукции Сторон.

Конфиденциальной не является следующая информация, которая:

(а) имела в распоряжении или была известна получающей Стороне до ее передачи, либо является или становится общеизвестной не по вине получателя такой информации;

(б) является или становится доступной получающей Стороне от иной третьей стороны, при условии, что такая Сторона легально приобрела такую информацию;

(с) независимо разработана получающей Стороной.

5.2. Заказчик соглашается, что Исполнитель может использовать информацию, не носящую конфиденциальный характер и касающуюся Договора, в пресс-релизах, учебно-практических материалах, при анализе данных, в целях продвижения товаров и услуг или для других аналогичных действий. Заказчик соглашается, что Исполнитель имеет право раскрывать любую информацию, полученную от Исполнителя при исполнении Договора, своим аффилированным компаниям.

## 6. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, незаконное привлечение к трудовой деятельности либо к выполнению работ или оказанию услуг государственного или муниципального служащего либо бывшего государственного или муниципального служащего, а также иные аналогичные противоправные деяния (действие или бездействие), обладающие признаками коррупции, за которые законом установлена дисциплинарная, уголовная, гражданско-правовая или административная ответственность. Положения настоящего пункта являются существенным условием Договора. Настоящим Стороны подтверждают, что не осуществляют и не будут прямо или косвенно предлагать, обещать, разрешать, содействовать, оплачивать или передавать любые ценности (в том числе деньги) государственным должностным лицам («государственное должностное лицо» означает любых руководителей, сотрудников, агентов или представителей любого государственного или контролируемого государством юридического лица, ведомства

или любое лицо, действующее в официальном качестве, в том числе любых кандидатов, чиновников или представителей политических партий или международных общественных организаций) либо их представителям, с целью склонить данных лиц использовать свое влияние и содействовать Стороне в коммерческой деятельности, приобретении какой-либо незаконной выгоды, либо оказывать содействие Стороне или любому другому лицу иным способом. Стороны осведомлены о требованиях всех применимых законов о борьбе с коррупцией, и согласны их соблюдать.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения сторонами обязательств по Договору.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законом и Договором.

8.2. В случае невыполнения обязательств по Договору Заказчиком, Исполнитель будет иметь право отказаться от исполнения Договора по предварительному уведомлению, поданному за 3 дня до даты расторжения, если только Заказчик не исправит свое нарушение к удовлетворению Исполнителя в течение этого периода.

8.3. Сторона, не находящаяся в процессе банкротства/не являющаяся банкротом, может отказаться от исполнения Договора полностью или в части путем направления письменного уведомления, если другая Сторона будет признана несостоятельной или в отношении другой Сторон будет подано ходатайство или инициирована процедура банкротства, конкурсного управления, реорганизации, передача прав в пользу кредиторов или аналогичные процедуры.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. Сторонами согласован обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения и ответа на претензию 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

9.3. При не достижении Сторонами согласия в претензионном порядке все споры по Договору разрешаются в арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Права и обязанности Сторон по Договору, не предусмотренные положениями Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все изменения и дополнения к Договору должны быть исполнены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.2. После подписания Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему утрачивают силу.

10.3. Стороны не в праве передавать свои права и обязанности, предусмотренные Договором, другим лицам без предварительного согласия на то другой Стороны.

10.4. Договор подпадает под регулирование всех применимых законодательных и нормативно-правовых актов об экспортном контроле и о защите персональных данных.

10.5 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. Договор подпадает под регулирование всех применимых законодательных и нормативно-правовых актов о защите Персональных Данных. Исполнитель вправе по необходимости обрабатывать Персональные данные Заказчика в целях исполнения обязательств по Договору. Заказчик гарантирует и несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю в связи с исполнением Договора Персональных данных сотрудников, специалистов, подрядчиков и контактных лиц Заказчика и правомочность их передачи. В рамках Договора могут

передаваться следующие Персональные данные: ФИО, адрес регистрации, электронный адрес, номер телефона, данные о местонахождении. Специальные категории Персональных данных не передаются.

Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных Заказчика, которые стали доступны Исполнителю при выполнении обязательств по Договору, а также безопасность Персональных данных при их обработке. Заказчик уполномочивает Исполнителя в связи с Договором передавать Персональные данные субподрядчикам (включая Аффилированных лиц и поставщиков услуг), расположенным на территории любой юрисдикции, при условии возложения на субподрядчиков обязанности соблюдать в отношении обработки Персональных данных условия, не менее строгие, чем соответствующие положения Договора.

После прекращения договорных обязательств по Договору Персональные данные подлежат уничтожению в соответствии с требованиями законодательства. Условия, касающиеся защиты Персональных данных, действуют в течение сроков, установленных применимыми законодательными и нормативно-правовыми актами о защите Персональных данных.

Заказчик обязуется обеспечить наличие правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством, необходимых для передачи Персональных данных Исполнителю и обработки Персональных данных Исполнителем и субподрядчиками. Заказчик заверяет и гарантирует, что Персональные данные локализованы в России, если это необходимо в соответствии с применимым законодательством. Заказчик возместит убытки, расходы, потери Исполнителя, понесенные им в связи с неисполнением Заказчиком вышеуказанных обязанностей.

10.6. Несмотря на любые иные положения Договора, которые могут быть истолкованы иначе, Заказчик может произвести зачет встречных однородных требований или удержание только по письменному согласию Исполнителя.

10.7. В случае изменения банковских реквизитов или юридических адресов Исполнителя и Заказчика, Стороны заблаговременно известят об этом друг друга не позднее 10 дней с даты таких изменений.

10.8. В случае если какие-либо положения Договора будут признаны судом или иными компетентными органами не действительными или не имеющими силу, это не затронет других положений Договора.

10.9. Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.10. Стороны договорились, что переписка Сторон, передача уведомлений возможны посредством обмена электронными сообщениями при условии, что такой обмен электронными сообщениями производится по адресам, указанным в разделе 12 Договора. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

10.11. Договор, а также документы, подписанные Сторонами в рамках Договора и переданные другой Стороне посредством электронной связи по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора, имеют юридическую силу и порождают правовые последствия, предусмотренные такими документами. В том числе, скан-копия документа, подписанного уполномоченным лицом и переданная другой Стороне посредством электронной почты, также имеет юридическую силу. При этом Стороны обязуются обмениваться оригиналами указанных документов в кратчайшие сроки.

10.12 **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.** «Интеллектуальная собственность» означает результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, признаваемые в любой юрисдикции по всему миру, включая, но не ограничиваясь, произведения, программное обеспечение, базы данных, проектная документация, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, фирменные наименования, секреты производства (ноу-хау), товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения т.д.

По Договору Заказчику не передаются никакие интеллектуальные права в отношении Интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе в отношении Интеллектуальной собственности, существовавшей до исполнения Договора, созданной независимо от Договора, созданной по заказу в рамках Договора, созданной при выполнении Договора, если он прямо не предусматривал ее создания. Заказчик не имеет никаких прав или лицензий в отношении Интеллектуальной собственности

Исполнителя, кроме тех прав и лицензий, которые прямо предусмотрены в Договоре. Если это необходимо в соответствии с применимым законодательством, Заказчик обязуется подписать отдельный документ, подтверждающий отчуждение прав на интеллектуальную собственность Исполнителя.

**11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКЗЕМПЛЯРЕ (ЭКЗЕМПЛЯРАХ) ПО «АЛЬФА ЦЕНТР»**

Тип ПО <sup>1)</sup>	Количество счетчиков <sup>2)</sup>	N HASP-ключа <sup>3)</sup>

- 1) AC\_PE / AC\_SE / AC\_SE\_Стандарт / AC\_UE / RTU-327;
- 2) Количество счетчиков (только для AC\_PE) – количество счетчиков, на которое предоставлена лицензия на ПО;
- 3) Если в комплект входят дополнительные коммуникационные сервера, то их номера также необходимо перечислить.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Наименование предприятия:**  
ООО «Эльстер Метроника»

**Место нахождения:**  
Россия, 111141, Москва,  
1-й проезд Перова Поля, д.9,  
стр.3

**Почтовый адрес:**  
Россия, 111141, Москва,  
1-й проезд Перова Поля, д.9,  
стр.3

**Контактное лицо:**  
Васильева Наталья Валентиновна  
Тел. +7 (495) 730-0285 доб.39-78  
Natalia.Vassilieva@elster.com

**Банковские реквизиты:**  
ИНН 7722000725, КПП 772001001  
р/с 40702810096430000452  
ПАО РОСБАНК, 107078, г. Москва, ул.  
Маши Порываевой, д.34  
к/с 30101810000000000256  
БИК 044525256

**ЗАКАЗЧИК**

**Наименование предприятия:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Юридический адрес:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Почтовый адрес:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Контактное лицо:**  
ФИО \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Директор по развитию ПО АСКУЭ

\_\_\_\_\_/ Автономов М.А./  
м.п.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
м.п.

/

**Приложение № 1**

К договору № \_\_\_\_\_  
 об оказании услуг технической поддержки  
 программного обеспечения

**Стоимость услуг по технической поддержке ПО «Альфа ЦЕНТР»**

Наименование	Кол.	Цена за ед. измер. (без НДС), руб.	Стоимость (без НДС), руб.	НДС 20 %, руб.	Общая стоимость (в т.ч. НДС), руб.
Тех. поддержка AC_SE	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_SE Стандарт	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_UE	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_RTU-327	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_100	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_50	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_40	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_30	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_20	0		0,00	0,00	0,00
Тех. поддержка AC_PE_10	0		0,00	0,00	0,00
Итого			0,00	0,00	0,00

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

**Наименование предприятия:**  
 ООО «Эльстер Метроника»

**Наименование предприятия:**

Директор по развитию ПО АСКУЭ

\_\_\_\_\_/ Автономов М.А./  
 м.п.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
 м.п.

/



**Приложение № 2**  
К договору № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг технической поддержки  
программного обеспечения

**Образец формы Акта**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ  
УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Москва \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Эльстер Метроника», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящий Акт составлен в подтверждение того, что Исполнитель оказал услуги, а Заказчик принял оказанные Исполнителем услуги по открытию доступа к обновлениям на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru) и размещению кодов активации технической поддержки на интернет-портале [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru). Дата активации «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Стоимость оказанных Услуг в соответствии со счетом № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, \_\_\_ копеек, в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, \_\_\_ копеек.
3. Стороны подтверждают, что не имеют взаимных претензий в связи с выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**  
**ООО «Эльстер Метроника»**  
**Россия, 111141, Москва,**  
**1-й проезд Перова Поля, д.9,**  
**стр.3**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

Директор по развитию ПО АСКУЭ

\_\_\_\_\_/ Автономов М.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.